



数字图书馆门户的 构建与服务

肖珑

北京大学图书馆

2006年3月，北京



主要内容

- 一、北京大学数字图书馆及其服务门户
- 二、数字图书馆服务门户的功能
- 三、数字图书馆服务门户的特点
- 四、试运行服务与用户反馈
- 五、门户构建的经验与问题
- 六、结语



一、北京大学数字图书馆及其服务门户

北京大学数字图书馆：

- **目标：**构建一个完全基于网络环境的新型虚拟图书馆，即从信息资源、服务方式、服务质量和信息技术诸方面都能达到国际先进、国内领先水平的数字信息服务环境。
- **定位：**整合了丰富的、高质量的数字资源和服务，开放的、可与其它数字图书馆共享资源的，具备支持研究型大学开展教学、科研、培养人才的强大的网上服务能力的，对知识进行组织、传播、使用和保存的数字化环境。
- **宗旨：**以研究为基础，以服务为主导



一、北京大学数字图书馆及其服务门户

北京大学数字图书馆服务门户：

- 目标：使用户能够准确、方便、快捷地找到自己需要的信息
- 定位：综合性通用门户
 - 整合和表现多学科多类型资源、多元化服务，同时提供门户的核心服务
- 以北京大学图书馆主页的形式表现
- 包含和定义了各类学科门户、特色门户



一、北京大学数字图书馆及其服务门户

北京大学数字图书馆服务门户：

■ 产生背景：

□ 各种资源、服务已经颇具规模

- 资源：书目数据，数据库，电子期刊，电子图书，学位论文，教学参考书，古文献，多媒体资源...
- 服务：检索，借阅，导航，虚拟咨询，文献传递，信息素质教育，个性化服务，统一认证，资源调度，电子商务
- 用户对主页的访问量逐年增加，访问人次>6,000/天，登录人次17,000人次/天

□ 如何整合？如何在网上揭示和表现？使之更具人性化、个性化，使用更加方便、快捷、准确？



二、数字图书馆服务门户的功能

数字图书馆门户

- 门户是一种网络服务，它能够把相关的资源与服务集成到一起，提供个性化的单点获取方式，并做到无缝链接。



二、数字图书馆服务门户的功能

门户核心服务（必备功能）

- 统一认证
- 统一检索
- 资源链接与全文获取
 - 资源调度，馆际互借
- 咨询服务与帮助
 - 虚拟咨询，用户培训，门户使用帮助
- 知识导航
 - 资源检索，资源类型导航，学科导航



二、数字图书馆服务门户的功能

门户辅助服务

- 个性化服务
- 教学科研辅助
- 动态消息
- 网站索引
- 站内检索



三、数字图书馆服务门户的特点

- 以用户需求为主导
- 多途径整合资源和服务
- 以教学科研为服务目标设计学科体系
- 面向信息化校园和外部共享环境的开放
- 与原有服务充分结合，努力做到平稳发展
- “服务链”的科学设计



□ 系统演示





四、试运行服务与用户的反馈

试运行服务

- 力求完善、稳定
- 调整需求
- 发放调查表：普遍认可，但需要修改



五、门户构建的经验与问题

工作流程（一）

1. 调研：国内外图书馆与非图书馆门户调研
2. 总体方案设计
3. 组织团队
 - 内容设计：服务部门人员
 - 需求与测试：以咨询部为主（兼顾数据准备）
 - 开发人员：CALIS技术中心
 - 维护人员：系统部工作人员（兼顾数据准备）



五、门户构建的经验与问题

工作流程（二）

4. 需求设计

- 内容框架设计：资源与服务
- 流程设计：服务链
- 页面内容设计：从框架到文字内容
- 美工设计

5. 需求交互、讨论，确定阶段目标



五、门户构建的经验与问题

工作流程（三）

6. 开发与集成
 - 任务分工明确
7. 数据整理与准备
 - 数据接口
 - 数据导入
8. 交互与测试
9. 试运行
10. 优化与修改
11. 正式运行



五、门户构建的经验与问题

问题：

- 需求与开发方的交互
- 美工设计
- 工作量估算
- 与自动化系统的衔接
- 数据整理



六、结语

数字图书馆门户带来的是什么？

- 对用户：
 - 是一个信息与信息服务的网络环境
 - 更加方便、快捷、准确
- 对图书馆：
 - 是网络服务体系的整体建设
 - 需要一个完整的系统群与服务器群的支持
 - 可操作的、具有有实际效益的、可持续发展的
 - 提高馆员的技能和水平



谢谢！

